

Emporium Lisbon Suites

Protocolo Clean & Safe



Um Hotel Saudável & Seguro*

Desenvolvemos um plano de prevenção proativo adaptado ao Covid-19. Reforçámos os procedimentos diários para garantir que os membros da nossa equipa, os nossos hóspedes e visitantes se sintam confiantes de que este hotel lhes oferece um ambiente limpo e seguro. Neste contexto, foram adotadas as seguintes novas práticas:

Formação a todos os colaboradores

Todos os colaboradores receberam informação e/ou formação específica sobre:

- Protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19;
- Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19, incluindo os procedimentos:
 - ✓ Higienização das mãos: lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70% de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas;
 - ✓ Etiqueta respiratória: tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo; higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar; evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos;
 - ✓ Conduta social: alterar a frequência e a forma de contacto entre os trabalhadores e entre estes e os clientes, evitando (quando possível) o contacto próximo, apertos de mão, beijos, postos de trabalho partilhados, reuniões presenciais e partilha de comida, utensílios, copos e toalhas;
- Como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre (medir a temperatura corporal e registar o valor e a hora de medição), verificação de tosse ou dificuldade em respirar;
- Como cumprir as orientações da Direção Geral de Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa nos estabelecimentos.



Informação a todos os clientes

É disponibilizada a todos os clientes a seguinte informação:

- Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19;
- Qual o protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19.

O Hotel possui

- Equipamentos de proteção individual em número suficiente para todos os trabalhadores;
- Equipamento de proteção individual disponível para clientes (capacidade máxima do hotel);
- Stock de materiais de limpeza de uso único proporcional às suas dimensões, incluindo toalhetes de limpeza de uso único humedecidos em desinfetante, lixívia e álcool a 70°;
- Dispensadores de solução antisséptica de base alcoólica ou solução à base de álcool na receção, nos átrios de piso, na sala de pequenos-almoços, no bar e nas instalações sanitárias comuns;
- Contentores de resíduos com abertura não manual e sacos de plástico;
- Local ventilado para isolar pessoas que possam ser detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados de COVID-19, com casa de banho, stock de materiais de limpeza, máscaras cirúrgicas e luvas descartáveis, termómetro, contentor de resíduos autónomo, sacos de resíduos, sacos de recolha de roupa usada, kit com água e alguns alimentos não perecíveis;
- Nas instalações sanitárias comuns, equipamento para lavagem de mãos com sabão líquido e toalhetes de papel.

O Hotel assegura

- Lavagem e desinfeção, de acordo com o protocolo interno, das superfícies onde colaboradores e clientes circulam, garantindo o controlo e a prevenção de infeções e resistências aos antimicrobianos;
- Limpeza, várias vezes ao dia, das superfícies e objetos de utilização comum (incluindo balcões, mesas, interruptores de luz e de elevadores, maçanetas, puxadores de armários);
- Ser dada preferência à limpeza húmida, em detrimento da limpeza a seco;



- Os aspiradores utilizados possuem filtros HEPA (High Efficiency Particulate Arrestance), normalmente utilizados em sistemas de ventilação de unidades de cuidados intensivos ou laboratórios;
- A renovação de ar das salas e espaços fechados é feita regularmente;

O protocolo de limpeza e higienização garante

- A definição de cuidados específicos para troca da roupa de cama e limpeza nos quartos, privilegiando dois tempos de intervenção espaçados e com proteção adequada conforme protocolo interno;
- A remoção da roupa de cama e atalhados feita sem a agitar ou sacudir, enrolando-a no sentido de fora para dentro, sem encostar ao corpo e transportando-a diretamente para o saco com fecho no carro da lavandaria;
- A lavagem em separado à máquina e a temperaturas elevadas da farda dos colaboradores e da roupa de cama/atalhados (cerca de 60°C).

A operação assegura

- Que existe sempre ao serviço um colaborador responsável pelo acionamento dos procedimentos em caso de suspeita de infeção (acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o Serviço Nacional de Saúde);
- A descontaminação da área de isolamento sempre que haja casos positivos de infeção e reforço da limpeza e desinfeção sempre que haja doentes suspeitos de infeção, principalmente das superfícies frequentemente manuseadas e mais utilizadas pelo mesmo, conforme indicações da Direção-Geral de Saúde;
- O armazenamento dos resíduos produzidos pelos doentes suspeitos de infeção em saco de plástico que, após fechado (ex. com abraçadeira) deve ser segregado e enviado para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.

* Este Hotel obteve a Declaração de Estabelecimento Saudável & Seguro em 10/06/2020, com validade até 30/04/2021, atribuída pelo Turismo de Portugal, que representa o nosso compromisso de cumprimento das orientações da Direção-Geral de Saúde relativamente à contenção do surto de coronavírus Covid-19.



Emporium Lisbon Suites

Clean & Safe Protocol



A Healthy & Safe Hotel *

We have developed a proactive prevention plan adapted to Covid-19. We have reinforced daily procedures to ensure that our team members, our guests and visitors feel confident that this Guesthouse offers them a clean and safe environment. In this context, the following new procedures were adopted:

Training for all employees

All employees received specific information and / or training on:

- Internal protocol for the COVID-19 coronavirus outbreak;
- How to comply with basic infection prevention and control precautions for the COVID-19 coronavirus outbreak, including the procedures:
 - ✓ Hand hygiene: wash your hands frequently with soap and water for at least 20 seconds or use hand sanitizer that has at least 70% alcohol, covering all surfaces of the hands and rubbing them until they are dry;
 - ✓ Respiratory etiquette: cough or sneeze into the flexed forearm or use a tissue, which should then be immediately thrown away; hand hygiene always after coughing or sneezing and after blowing; avoid touching the eyes, nose and mouth with your hands;
 - ✓ Social conduct: change the frequency and form of contact between workers and between them and customers, avoiding (when possible) close contact, handshakes, kisses, shared jobs, face-to-face meetings and food sharing, utensils, cups and towels;
- How to comply with daily self-monitoring to assess fever (measure body temperature and record the measurement value and time), check for cough or difficulty breathing;
- How to comply with the guidelines of the General Health Directorate for cleaning surfaces and treating clothes in establishments.



Information to all customers

The following information is available to all customers:

- How to comply with basic precautions for prevention and infection control in relation to the COVID-19 coronavirus outbreak;
- What is the internal protocol for the COVID-19 coronavirus outbreak.

The Hotel provides

- Personal protective equipment in required quantity for all workers;
- Personal protective equipment available to customers (maximum capacity of the hotel);
- Stock of single-use cleaning materials proportional to their dimensions, including single-use cleaning wipes moistened with disinfectant, bleach and alcohol at 70°;
- Dispensers of alcohol-based antiseptic solution or alcohol-based solution at the reception, floor atriums, breakfast room, bar and common sanitary facilities;
- Waste containers with non-manual opening and plastic bags;
- Ventilated place to isolate people who can be detected as suspected or confirmed cases of COVID-19, with bathroom, stock of cleaning materials, surgical masks and disposable gloves, thermometer, autonomous waste container, waste bags, bags collection of used clothes, kit with water and some non-perishable foods;
- In common sanitary facilities, equipment for washing hands with liquid soap and paper towels.

The Hotel ensures

- Washing and disinfection, in accordance with the internal protocol, of the surfaces where employees and customers circulate, ensuring control and prevention of infections and resistance to antimicrobials;
- Cleaning, several times a day, surfaces and objects in common use (including counters, tables, light and elevator switches, door handles, cabinet handles);
- Preference should be given to wet cleaning, over dry cleaning;
- The vacuum cleaners used have HEPA filters (High Efficiency Particulate Arrestance), normally used in ventilation systems of intensive care units or laboratories;
- The air renewal of rooms and closed spaces is done regularly;



The cleaning and sanitation protocol guarantees

- The definition of specific care for changing bed linen and cleaning in the rooms, privileging two set apart pauses and with adequate protection according to the internal protocol;
- The removal of bed linen and towels made without shaking it, rolling it outwards inwards, without touching the body and transporting it directly to the zipped bag in the laundry wagon;
- Machine wash separately and at high temperatures for employees' uniforms and bed linen / towels (around 60°C).

The operation ensures

- That there is always a collaborator at the service responsible for triggering the procedures in case of suspected infection (accompanying the person with symptoms to the isolation space, providing the necessary assistance and contacting the National Health Service);
- The decontamination of the isolation area whenever there are positive cases of infection and reinforcement of cleaning and disinfection whenever there are patients suspected of infection, mainly of the surfaces frequently handled and most used, as indicated by the Directorate-General for Health;
- The storage of waste produced by patients suspected of infection in a plastic bag that, after being closed (eg with a clamp), must be segregated and sent to a licensed operator for the management of hospital waste with biological risk.

* This Hotel obtained the Declaration of Healthy & Safe Establishment on 06/10/2020, valid until 04/30/2021, attributed by Turismo de Portugal, which represents our commitment to comply with the guidelines of the Directorate-General for Health regarding the containment of the Covid-19 coronavirus outbreak.

